

Algemene Voorwaarden en Aansluitingsovereenkomst

Preambule:

A. Met jouw persoonlijke online omgeving ben je klant van VoordeBaas. Onze doelstelling is om je optimaal en duurzaam te informeren, waar mogelijk te adviseren en zaken voor je te regelen. Persoonlijk en in je eigen regio. Daarnaast heb je als klant onbeperkt toegang tot het VoordeBaas Serviceplatform waarop je alle zaken rond jouw onderneming zelf kunt regelen.

B. Je bepaalt zelf welk maandelijks bedrag je wilt betalen voor onze dienstverlening. Er zijn geen andere verborgen of terugkerende kosten. Je kunt zolang je klant bent kosteloos en onbeperkt gebruik maken van de service van VoordeBaas.

C. Je hebt altijd de mogelijkheid om met één druk op de knop de overeenkomst met VoordeBaas op te zeggen. Wanneer je inlogt op jouw persoonlijke omgeving dan vind je deze knop bij Mijn Profiel en vervolgens Mijn Abonnement.

D. VoordeBaas verkoopt niets, we informeren en verwijzen door naar de meest relevante leveranciers. Wel kunnen wij in opdracht van jou zaken voor je regelen bij leveranciers. De leveranciers zijn zelf verantwoordelijk voor de door hun geleverde diensten of producten. Voor een vraag of een klacht over hun diensten kun je met de betreffende leverancier contact opnemen. Uiteraard is VoordeBaas er voor je met raad en daad.

E. Wij streven er naar je zo nauwkeurig mogelijk te informeren op basis van de informatie die je aan ons verstrekt. Jouw belang is ons belang.

F. Loop je in het Serviceplatform tegen iets aan dat niet klopt of niet duidelijk is, geef dit dan aan bij jouw contactpersoon.

G. VoordeBaas werkt volgens de nieuwste Privacywetgeving. Dat betekent dat we heel zorgvuldig omgaan met jouw gegevens en van jouw bedrijf. We zullen per situatie alleen met je uitdrukkelijke toestemming noodzakelijke informatie doorgeven aan derde partijen. Op het Serviceplatform kun je te allen tijde inzien en beheren welke informatie we van je bewaren om je optimaal van dienst te kunnen zijn.

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen VoordeBaas Nederland B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 71609911 (hierna te noemen VoordeBaas) en een wederpartij (hierna te noemen Klant), voor zover partijen niet uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

4. Een wijziging in dan wel aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel VoordeBaas als de Klant (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen of doorverwijzingen van VoordeBaas zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. VoordeBaas kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde aanbieding verplicht VoordeBaas of een derde partij niet tot het verrichten van een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Betaling

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van VoordeBaas wordt een abonnement afgesloten met een maandelijkse vergoeding, waarbij de aansluitingsovereenkomst tot stand komt. De vergoeding wordt door de Klant zelf bepaald en dient de Klant bij vooruitbetaling aan VoordeBaas te voldoen via automatische incasso.
2. Wanneer de VoordeBaas dienstverlening is geschonken door of via een derde partij, zal VoordeBaas geen factuur sturen en dit verrekenen met de derde partij. Ook in deze situatie komt een aansluitingsovereenkomst tot stand.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Duur en opzegging aansluitingsovereenkomst

1. De aansluitingsovereenkomst tussen VoordeBaas en een Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. VoordeBaas en de Klant zijn bevoegd de aansluitingsovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van de lopende kalendermaand.
3. VoordeBaas is daarnaast gerechtigd de (aansluitings)overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel haar uit de (aansluitings)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten indien de Klant, ondanks rappel, in gebreke blijft met tijdige en volledige betaling van de verschuldigde vergoeding c.q. in gebreke blijft met tijdige en volledige nakoming van andere uit de (aansluitings)overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. Voorts is VoordeBaas gerechtigd de (aansluitings)overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien er sprake is van liquidatie van de Klant, aan de Klant surseance van betaling is verleend, de Klant in staat van faillissement is verklaard, de schuldsanering natuurlijke personen op de Klant van toepassing is verklaard, de Klant de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel indien de Klant haar bedrijf verkoopt.

5. Indien de aansluitingsovereenkomst door de Klant dan wel VoordeBaas wordt opgezegd, komen de aan de aansluitingsovereenkomst verbonden diensten te vervallen vanaf de beëindigingsdatum van de aansluitingsovereenkomst.
6. Indien VoordeBaas overgaat tot opzegging of opschorting, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien VoordeBaas overgaat tot opzegging van de (aansluitings)overeenkomst, dan zijn de vorderingen van VoordeBaas op de Klant onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.
8. Indien de opzegging aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan VoordeBaas te vergoeden.

6. Dienstverlening

1. VoordeBaas zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren en staat niet in voor het bereiken van het door de Klant beoogde resultaat.
2. De Klant is gehouden VoordeBaas alle gegevens en informatie te verstrekken die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
3. VoordeBaas zal proactief bijdragen om het ondernemersleven aangenamer en makkelijker te maken. De Klant kan daarbij een sturende rol aannemen door behoefte uit te spreken en of op een andere manier kenbaar te maken.
4. VoordeBaas levert met een vast contactpersoon iemand aan Klant die in staat is om Klant te informeren, adviseren en zaken te regelen.
5. VoordeBaas geeft Klant een persoonlijke online omgeving. Binnen deze omgeving kan de Klant gebruik maken van handige middelen die het ondernemersleven aangenamer en makkelijker maken. Deze middelen worden continue uitgebreid en geoptimaliseerd op basis van de gebruikerservaringen van klanten.

7. VoordeBaas Service Platform

1. Enkel aangeslotenen bij VoordeBaas hebben het recht om gebruik te maken van hun persoonlijke abonnement op het VoordeBaas Service Platform (VSP).
2. Beëindiging van de aansluitingsovereenkomst tussen VoordeBaas en een Klant, heeft als consequentie dat de Klant geen gebruik meer kan maken van het VSP.
3. Voor het gebruik van het VSP zijn de Gebruiksvoorwaarden van toepassing, welke als bijlage bij deze overeenkomst is toegevoegd.

8. Levering van zaken

1. In beginsel levert VoordeBaas geen diensten of producten. Indien er sprake is van een doorverwijzing aan een derde partij, dan zal deze derde partij volledig verantwoordelijk zijn voor de levering, kwaliteit en service van de betreffende zaak.
2. Indien de Klant vragen of klachten heeft over een door een derde partij geleverde zaak, dient de Klant primair beroep te doen op de betreffende derde partij. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing, kan de Klant vragen om advies of bemiddeling door VoordeBaas, echter hieraan kunnen nimmer rechten worden ontleend.

9. Overmacht

1. VoordeBaas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk gehinderd wordt door overmacht.
2. VoordeBaas kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10. Aansprakelijkheid

1. Indien VoordeBaas aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. VoordeBaas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat VoordeBaas is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
3. Indien VoordeBaas aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VoordeBaas beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. VoordeBaas is niet aansprakelijk voor gebreken in en schade veroorzaakt door producten of diensten die de Klant via VoordeBaas bij derden afneemt.
5. VoordeBaas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VoordeBaas of haar leidinggevende ondergeschikten.

11. Intellectuele eigendom

1. VoordeBaas behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is de Klant verboden de door VoordeBaas aan haar beschikking gestelde bescheiden, materialen, producten en promotiemateriaal voor andere doeleinden te gebruiken, te vereenvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik te geven, tenzij VoordeBaas hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

12. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen VoordeBaas en een Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van VoordeBaas een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de VoordeBaas, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Bijlage A: Gebruiksvoorwaarden VoordeBaas Serviceplatform

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op zowel het gebruik van het VoordeBaas Serviceplatform (hierna te noemen: "VSP") als alle gegevens, informatie en diensten, dat via het VSP worden aangeboden ("Diensten"). Via het VSP heeft de Gebruiker toegang tot een persoonlijke omgeving die als platform dient voor de dienstverlening van VoordeBaas.

Het VSP en de Diensten worden u aangeboden door VoordeBaas Nederland B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 71609911, gevestigd aan de Groeneweg 2d, te Zoetermeer (hierna te noemen: "VoordeBaas").

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Door het gebruik van het VSP (waaronder mede wordt verstaan het aanvragen van een abonnement), aanvaardt de Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden, Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van VoordeBaas. Onder Gebruiker wordt in deze Gebruiksvoorwaarden verstaan de natuurlijke en/of rechtspersoon, die van het VSP gebruik maakt.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden, Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van VoordeBaas (tevens) te raadplegen en te downloaden op www.voordebaas.nl.
3. Indien het VSP gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. VoordeBaas is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van derden.

Artikel 2: Gebruik

1. De Gebruiker kan toegang krijgen tot het VSP via de inlogpagina op www.voordebaas.nl.
2. Nadat de Gebruiker op het VSP een abonnement heeft aangevraagd, dient de Gebruiker zich te registreren via het VSP. Op de verwerking van persoonsgegevens via het VSP is de privacyverklaring van VoordeBaas van toepassing.
3. Om van het VSP gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

Artikel 3: Gebruiksrecht

1. Middels een abonnement op het VSP verkrijgt de Gebruiker een niet-exclusief, niet overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om het VSP voor niet-commerciële toepassing te gebruiken op een PC, laptop, smartphone of ander draagbaar apparaat.
2. VoordeBaas biedt geen technische ondersteuning en kan derhalve niet garanderen dat het VSP op het toestel (foutloos) functioneert.

3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om het VSP:

- op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan een derde beschikbaar te stellen;
- aan te sluiten op een netwerk waardoor andere apparaten van deze app gebruik zouden kunnen maken;
- te deassembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.

4. Het is de Gebruiker niet toegestaan het VSP op een oneigenlijke wijze te gebruiken of op een wijze die nadelig kan zijn voor VoordeBaas, het merk VoordeBaas of de Diensten.

Artikel 4: Beëindiging gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde duur, maar de Gebruiker kan het gebruik van het VSP op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang beëindigen via de eigen persoonlijke omgeving.

2. VoordeBaas heeft het recht het gebruiksrecht schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, te beëindigen, onder meer in geval van misbruik of ongevoegd gebruik van het VSP. Op het moment van beëindiging van het gebruiksrecht zal de Gebruiker het VSP niet meer gebruiken.

Artikel 5: Onderhoud/aanpassingen

VoordeBaas heeft te allen tijde het recht om het VSP tijdelijk buiten bedrijf te stellen ten behoeve van onderhoud, aan te passen, informatie te wijzigen of verwijderen – zonder hierbij op enige wijze schadelijk te zijn.

Artikel 6: Tarieven en betaling

1. De Gebruiker is een maandelijkse vergoeding verschuldigd voor het gebruik van het VSP. De hoogte van de maandelijkse vergoeding mag de Gebruiker zelf bepalen..

2. Betaling van de verschuldigde vergoeding dient te geschieden binnen de in de Algemene Voorwaarden genoemde termijn.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van) App en de Diensten, waaronder de onderliggende software, teksten, grafisch materiaal, logo's, beelden en geluiden, berusten bij VoordeBaas en/of bij diegene van wie VoordeBaas een licentie verkregen. Het is niet toegestaan om de aangeboden informatie, webapplicatie en/of app, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VoordeBaas, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken, met uitzondering van persoonlijk gebruik.

Artikel 8: Beveiliging

Het VSP is een online omgeving welke via een webbrowser kan worden benaderd. VoordeBaas maakt hiervoor gebruik van een SSL verbodingsbeveiliging, waarbij de server van de website een certificaat gebruikt om de identiteit van de VoordeBaas website te garanderen. VoordeBaas zal zich inspannen dat het VSP virusvrij is, maar kan dat niet garanderen. Hetzelfde geldt voor de opslag van persoons- en bedrijfsgegevens, ondanks dat VoordeBaas de noodzakelijke cq wettelijk vereiste maatregelen zal treffen om deze gegevens optimaal te beveiligen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Het VSP is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. VoordeBaas kan echter niet garanderen dat het VSP altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. VoordeBaas houdt zich het recht voor het VSP (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten uit kan ontleen.
2. VoordeBaas is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van door de Gebruiker of een derde verrichte levering van en/of diensten, die van de Diensten zijn afgeleid.
3. VoordeBaas is niet aansprakelijk voor bij de Gebruiker ontstane indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Gebruiker, vermindering of verlies van data.
4. De Gebruiker vrijwaart VoordeBaas voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit het al dan niet verstrekken van of door het gebruik van de Diensten.
5. VoordeBaas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die via internet of via het VSP ontstaat ten gevolge van in of met berichten of bestanden verzonden virussen en/of enig ander ongewenst element, voor zover althans de aanwezigheid van die ongewenste elementen aan VoordeBaas te wijten valt. In geen geval zal de vergoeding van de schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van VoordeBaas wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van VoordeBaas komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van het VSP of daarmee samenhangen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 11: Wijziging Gebruiksvoorwaarden

VoordeBaas behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden periodiek te wijzigen. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking via het VSP of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. VoordeBaas maakt de wijzigingen kenbaar door de gewijzigde gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van het VSP te tonen. Bij continuering van het gebruik van het VSP of afname van Diensten wordt de Gebruiker vermoed te hebben ingestemd met de gewijzigde gebruiksvoorwaarden.

Bijlage B:

Privacyverklaring

Lees jij onze privacyverklaring? Dat is mooi. Veel personen beginnen daar pas aan op het moment dat zij het gevoel hebben in hun privacy te zijn geschonden. VoordeBaas neemt privacy serieus, omdat wij persoonlijke data opslaan om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren.

Alle data die wordt verzameld via onze website is volledig geanonimiseerd, tenzij er via een formulier contactgegevens worden ingezonden. Deze contactgegevens worden tijdelijk opgeslagen in ons Content Management Systeem en per e-mail verzonden naar de persoon waarvoor het contactverzoek is ingestuurd. Nadat het contact heeft plaatsgevonden worden de contactgegevens verwijderd.

Gebruik applicatie

VoordeBaas werkt volgens de nieuwste en meest beschermende Privacywetgeving. Dat betekent dat we heel zorgvuldig omgaan met de (persoonlijke) gegevens van onze klanten en hun bedrijf. We zullen per situatie alleen met je uitdrukkelijke toestemming noodzakelijke informatie doorgeven aan derde partijen. Op het Serviceplatform kun je te allen tijde inzien en beheren welke informatie we van je bewaren om je optimaal van dienst te kunnen zijn.

Onze handelswijze is conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Dit houdt onder meer in dat specifieke persoonsgegevens en bedrijfsgegevens niet aan derde partijen worden doorgegeven en/of verkocht, tenzij we hier per geval uitdrukkelijke toestemming van onze klanten voor hebben.

Onze doelstelling voor het bewaren en bewerken van gegevens:

Duurzaam en regelmatig contact, trefzekere en relevante informatievoorziening en doorverwijzing op basis van een zo volledig mogelijk behoefteprofiel, marktonderzoek en trendanalyse voor het optimaliseren van de dienstverlening van VoordeBaas.

Daarnaast kunnen algemene trends en conclusies uit generieke marktonderzoeken en trendanalyses wel onaangekondigd worden gedeeld met derde partijen, echter zal VoordeBaas er zorg voor dragen dat die niet tot een individueel bedrijf of persoon terug te herleiden zijn. De bedoeling van de marktonderzoeken en trendanalyses is dan ook met name om oplossingen en dienstverlening voor de ZZP'er en MKB ondernemer relevanter en makkelijker toegankelijk te maken.

Klanten van VoordeBaas hebben op ieder moment recht op inzage in hun gegevens en recht op informatie over hoe hun gegevens worden verwerkt. Daarnaast kunnen ze hun eigen gegevens op elk moment wijzigen. Dit wordt zeer transparant weergegeven via het VoordeBaas Serviceplatform.

Heb je een vraag over ons Privacybeleid? Laat het gerust weten via hoofdkantoor@voordebaas.nl.